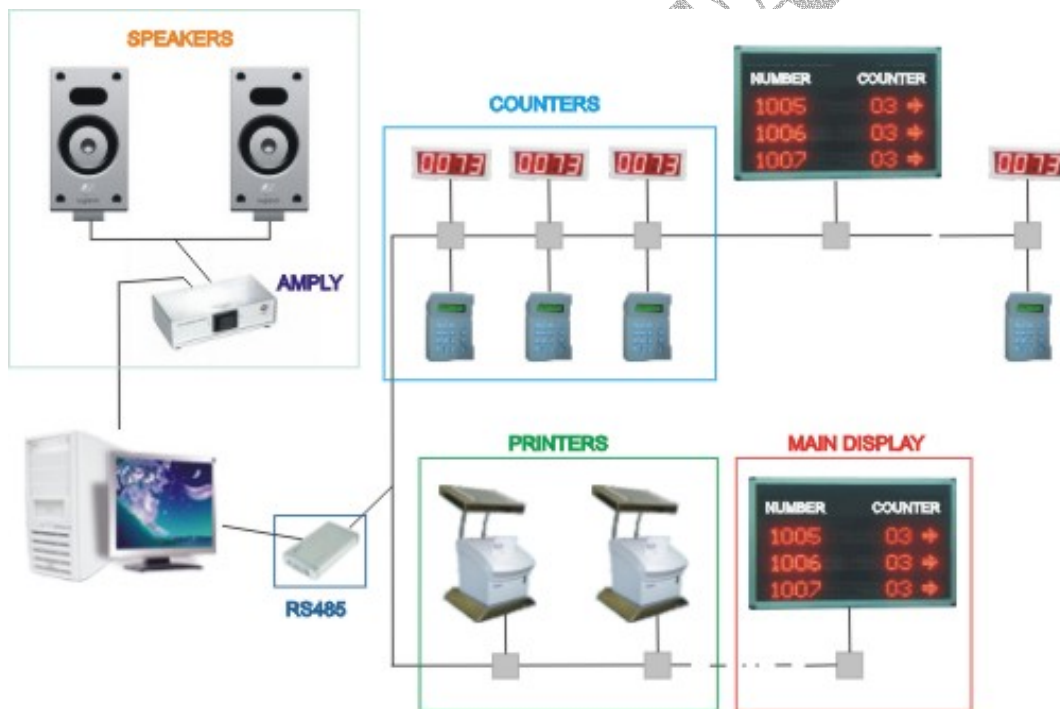


GIỚI THIỆU HỆ THỐNG XẾP HÀNG TỰ ĐỘNG VDS-QMS

Hiện nay tại các bệnh viện, các ngân hàng, các trung tâm phục vụ khách hàng với số lượng khách hàng lớn đều cần phải có một hệ thống xếp hàng tự động giúp giữ trật tự trong việc phục vụ khách hàng và tạo phong cách hiện đại cho công ty.

Hệ thống xếp hàng tự động VDS-QMS ngoài chức năng phục vụ lần lượt khách hàng, còn thêm một số chức năng tiện dụng khác như chuyển dịch vụ, gọi số trực tiếp...

Mô hình hệ thống VDS-QMS





CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP SỐ VIỆT
407/15 Quang Trung, P10, Gò Vấp, Tp Hồ Chí Minh
Tel: (8) 6295 6952 – (8) 5427 3327, Fax: (8) 5427 3329
Web: www.vietdigitals.com, Email: vds@vietdigitals.com

Các thiết bị chính của hệ thống:

- 1 máy tính trung tâm để chạy chương trình quản lý VDS-QMsys hoặc 1 bộ điều khiển trung tâm.
- 1 hay nhiều bàn lấy phiếu.
- 1 hay nhiều hộp gọi số (thiết bị điều khiển tại bàn) và bảng hiển thị tại bàn.
- 1 hay nhiều bảng hiển thị chính để khách hàng dễ theo dõi.
- Hệ thống âm thanh.

Bàn lấy phiếu VDS-TD100, VDS-TD200, VDS-TD201, VDS-TD250



Chức năng :

- In phiếu thứ tự khách hàng đến giao dịch.
- In phiếu với mẫu phiếu in thiết kế dễ dàng, in LOGO trên phiếu thứ tự
- Lập thời gian biểu máy in.
- In phiếu theo từng series.
- Kết nối nhiều máy in dễ dàng.



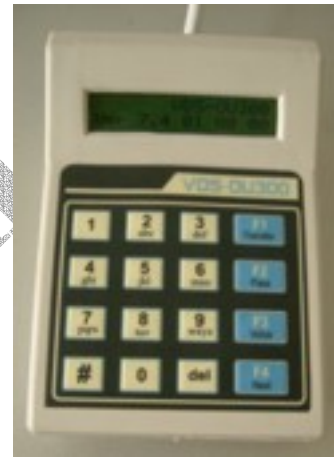
CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP SỐ VIỆT
407/15 Quang Trung, P10, Gò Vấp, Tp Hồ Chí Minh
Tel: (8) 6295 6952 – (8) 5427 3327, Fax: (8) 5427 3329
Web: www.vietdigitals.com, Email: vds@vietdigitals.com

Thiết bị điều khiển tại bàn : VDS-OU200, VDS-OU300

Là thiết bị giao tiếp giữa giao dịch viên và hệ thống nhằm thực hiện các chức năng gọi số phục vụ khách hàng.

Các tính năng :

- Hiện thị thông tin bằng màn hình LCD cho phép theo dõi đầy đủ các thông tin giao dịch : số khách hàng đang chờ phục vụ, số thứ tự đang được phục vụ, hiển thị giờ thực.
- Bàn phím 16 phím gồm 10 phím số và 6 phím chức năng giúp cho nhân viên sử dụng dễ dàng và thực hiện nhiều chức năng mở rộng như điều khiển hiển thị các câu thông báo trên bảng hiển thị tại bàn.
- Thiết bị gọi số sẽ phát âm thanh thông báo cho giao dịch viên khi có khách hàng chờ phục vụ, giúp cho khách hàng được phục vụ một cách nhanh nhất.
- Khi phục vụ khách hàng, nhân viên bấm phím **Next** trên bàn phím, màn hình LCD hiển thị số phiếu được gọi, đồng thời bảng hiển thị tại bàn cùng hiển thị số phiếu đó, hệ thống loa phát thanh gọi số phiếu đến quầy giao dịch.
- Ngoài ra thiết bị gọi số còn có các chức năng phục vụ khách như : gọi số bất kỳ (sử dụng cho các khách hàng VIP), phát thanh lại số vừa gọi (giúp khách hàng nhận ra số thứ tự của mình đang được gọi khi không chú ý), chuyển dịch vụ khác (chuyển đến đầu hay cuối hàng đợi của dịch vụ khác).
- Điều khiển hiển thị các câu thông báo trên màn hình khách hàng.





CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP SỐ VIỆT
407/15 Quang Trung, P10, Gò Vấp, Tp Hồ Chí Minh
Tel: (8) 6295 6952 – (8) 5427 3327, Fax: (8) 5427 3329
Web: www.vietdigitals.com, Email: vds@vietdigitals.com

Thiết bị hiển thị tại bàn: VDS-OU100, VDS-OU200, VDS-OU300



Là thiết bị hiển thị số thứ tự tại quầy giao dịch.

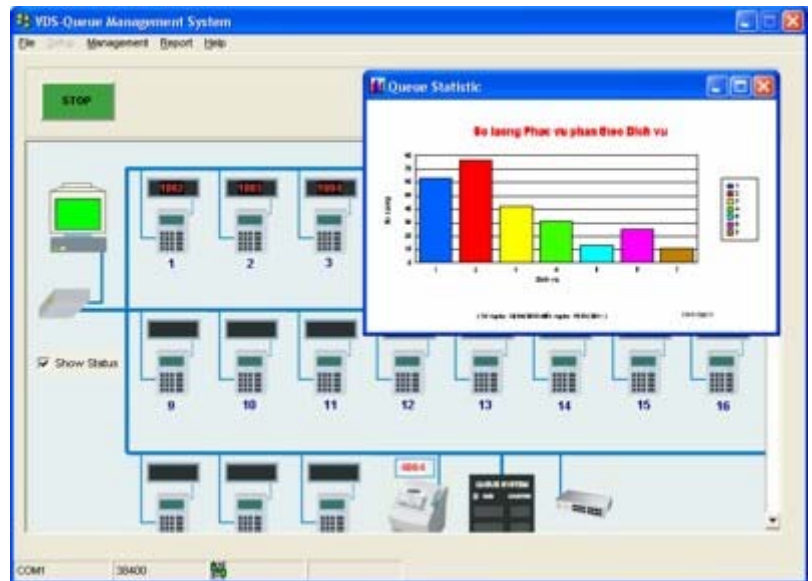
Các tính năng :

- Hiển thị số phiếu được gọi tại bàn giao dịch, nhấp nháy 3 lần để thông báo số phiếu mới được gọi phục vụ.
- Đối với bảng hiển thị sử dụng Led matrix có khả năng hiển thị nhiều câu thông báo như lời chào, quầy tạm nghỉ ...

Phần mềm quản lý hàng đợi: VDS-QMSys hoặc bộ điều khiển trung tâm VDS_MPU100, VDS-MPU200

- Nhiều dịch vụ trên hệ thống.
- Một quầy có thể phục vụ nhiều dịch vụ, một dịch vụ có thể được phục vụ tại nhiều quầy.
- Dữ liệu không mất khi mất điện.
- Cài đặt dễ dàng.

Hệ thống âm thanh: Bao gồm Amply và Loa.





CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP SỐ VIỆT
407/15 Quang Trung, P10, Gò Vấp, Tp Hồ Chí Minh
Tel: (8) 6295 6952 – (8) 5427 3327, Fax: (8) 5427 3329
Web: www.vietdigitals.com, Email: vds@vietdigitals.com

Hệ thống VDS-QMS đã được sử dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực:

Ngân hàng : ACB, TechcomBank, VietcomBank, Đông Á, Sacombank, VietinBank, Gia Định Bank, ShinhanVina, ...

Bệnh viện: BV Chợ Rẫy, BV Tai mũi họng, BV Tim Tâm đức, BV Đa khoa Lagi Bình Thuận, BV Đa khoa khu vực Cầu Ngang, BV Đa khoa Trà Vinh, BV Đa khoa Tây Ninh, BV Nhà Bè...

Trường học: Đại học RMIT, Đại học Hồng Bàng, Đại học Bách Khoa, SaigonTech ...

Phòng giao dịch: Công chứng số 6, Cảng Sài Gòn, Cảng Khánh hội, Vision, UBND Bình Tân, UBND P3..

Chứng nhận chất lượng:

Hệ thống VDS-QMS đã được đăng ký bản quyền số **431/2009/QTG** tại **Cục bản quyền**.

Chất lượng hệ thống VDS-QMS đã được cơ quan kiểm định chất lượng **Bách Việt** cấp giấy chứng nhận số **39460/BAVI**.